

## Politica per la Qualità e Sicurezza:

- Perseguire l'obiettivo di soddisfare le esigenze dei propri Clienti che in genere degli steackolder, ovvero garantire servizi che rispondano alle loro necessità ed aspettative sia da un punto di vista qualitativo che di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro;
- Instaurare rapporti di collaborazione sia a monte sia a valle del processo produttivo, sia con i Clienti sia con i Fornitori, anche mediante la trasmissione delle Politiche, procedure e istruzioni che possano essere necessarie allo sviluppo del prodotto e dei servizi offerti;
- Valorizzare e favorire comportamenti e atteggiamenti di coinvolgimento del proprio Personale in tutte le attività rilevanti per il "Sistema di Gestione della Qualità e Sicurezza", incoraggiando l'auto responsabilizzazione e promuovendo iniziative individuali tese al miglioramento della Qualità e della Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro;
- Prevedere la selezione dei fornitori (di prodotto e di servizi), scegliendo tra quelli ritenuti affidabili, e aggiornarla in base alle effettive prestazioni;
- Utilizzare "Procedure" documentate e costantemente aggiornate, concepite in modo tale da garantire che i requisiti qualitativi dei prodotti e gli standard di sicurezza siano soddisfatti e al contempo sviluppate in modo da permettere la divulgazione dei contenuti tecnici e di salute e sicurezza fra le varie unità dell'organizzazione;
- Valorizzare il più possibile i dati raccolti in base alla registrazione degli eventi (tra cui le Non Conformità) rilevate sul processo, prodotto, servizio e sul Sistema Qualità e Sicurezza, dei reclami dei clienti e della soddisfazione dei clienti, al fine di ridurre i Costi della Non Qualità e della carenza di sicurezza;
- Gestire e migliorare con continuità il nostro "Sistema di Gestione della Qualità e Sicurezza" conforme ai requisiti della norma di riferimento ISO 9001:2015 e ISO 45001:2018, scelte dalla Direzione come riferimento;
- Analizzare i dati raccolti per definire opportune Azioni correttive per assicurare il miglioramento continuo dei processi;
- Perseguire gli obiettivi fissati dalla Direzione Generale e le attività definite nella Pianificazione della Qualità e della Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro.
- Analizzare e monitorare con costanza il contesto, i rischi e le opportunità per favorire il miglioramento continuo dell'organizzazione e della percezione da parte dei clienti e degli Steackolder in genere
- Vietare l'assunzione, durante l'orario di lavoro, di bevande alcoliche e consumo di tabacchi in genere o qualsiasi altra sostanza che possa compromettere la percezione dell'ambiente e la propria e altrui sicurezza e salute, scoraggiandone l'uso anche al di fuori del contesto lavorativo.

Direzione Generale

02/12/2022

La Direzione

**DAL FARRA FLAVIO SRL unipersonale**  
Via Madeago 211 - BELLUNO  
P.IVA e C.F. 01274480258  
Mail : [amministrazione@dalfarraflavio.com](mailto:amministrazione@dalfarraflavio.com)  
Codice SBI: SUBM76N

